EXPERTOS®
SEGURIDAD

Medellin 02 de junio de 2026

Señores
CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA - SANTA MARTA
Magdalena-Santa Marta

INFORME GENERAL DE SERVICIOS
SISTEMAS DE SEGURIDAD ELECTRÓNICA

SEDE	FECHA VISITA REVISIÓN ALARMA	FECHA VISITA REVISIÓN CCTV	FECHA DE INICIO DE SERVICIO	ESTADO
JUZGADO ALGARROBO	21/05/2026	21/05/2026	7/05/2026	OK
JUZGADO ARACATACA	21/05/2026	21/05/2026	7/05/2026	OK
JUZGADO CHIBOLO	19/05/2026	19/05/2026	7/05/2026	OK
JUZGADO EL RETÉN	21/05/2026	21/05/2026	7/05/2026	OK
JUZGADO PIJIÑO DEL CARMEN	20/05/2026	20/05/2026	7/05/2026	OK
JUZGADO REMOLINO	14/05/2026	14/05/2026	7/05/2026	OK
JUZGADO SALAMINA	27/05/2026	27/05/2026	7/05/2026	OK
JUZGADO SANTA BÁRBARA DE PINTO	20/05/2026	20/05/2026	7/05/2026	OK
JUZGADO SITIO NUEVO	14/05/2026	14/05/2026	7/05/2026	OK
JUZGADO ZAPAYÁN	27/05/2026	27/05/2026	7/05/2026	OK
CERRO DE SAN ANTONIO			7/05/2026	OK
PIVIJAI				PENDIENTE INSTALACIÓN
NUEVA GRANADA				Sistema dañado por un incendio, no es posible recuperar se debe determinar la causa del incendio y garantizar el correcto funcionamiento el fluido eléctrico y de red.

SAN ZENÓN				PENDIENTE INSTALACIÓN
PEDRAZA				PENDIENTE INSTALACIÓN
EL PIÑÓN				PENDIENTE INSTALACIÓN
SAN SEBASTIÁN				PENDIENTE INSTALACIÓN

DETALLE DE PUESTOS VISITADOS PARA REVISION CCTV Y ALARMA.

1. JUZGADO ALGARROBO

JUZGADO ALGARROBO	
Dirección	CRA 15 #9A-21
Fecha inicio de servicio	07/05/2026
SISTEMA DE ALARMA	
Fecha de Vista	21/05/2026
N° Orden de servicio	20260521-080338614
Tipo de servicio	Desinstalación / Mantenimiento
Falla encontrada	Mantenimiento del sistema y redireccionamiento del sistema
Labor realizada	Se verificó el sistema de alarma. Se encontró que no tenía voltaje debido a que la UPS estaba dañada. Se cambió la UPS y se restableció el sistema. Se colocó nuevo abonado y se configuró comunicación con la nueva central de monitoreo. Se realizaron pruebas de comunicación y prueba de todas las zonas, quedando todo funcionando sin novedad.

Pruebas finales	Estado Pánico Fijo: No Cumple | Estado Pánico Inalámbrico: Cumple | Estado Pánico App: No Aplica | Test de Sirena: Cumple | Verificación Prueba Periódica: Cumple | Prueba de Sensores: Cumple | Prueba de Batería: Cumple | Prueba de Armado/Desarmado: Cumple | Verificación Conexiones Eléctricas: Cumple | Verificación Conexiones Panel: Cumple
Estado final	Sistema funcionando sin novedad
SISTEMA CCTV	
Fecha de Vista	21/05/2026
N° Orden de servicio	20260521-080939889
Tipo de servicio	Desinstalación / Mantenimiento
Falla encontrada	Mantenimiento - Sistema CCTV apagado
Labor realizada	Se verificó el sistema CCTV, el cual se encontraba apagado debido a que la UPS estaba dañada. Se realizó el cambio de la UPS y se cambió la fuente 12V5A (no estaba dando voltaje). Se instalaron 3 fuentes 12V1.5A y se restableció la visualización de las cámaras.
Materiales instalados	Fuente 12V1.5A: 3 unidades
Estado final	Sistema CCTV funcionando sin novedad

EXPERTOS SEGURIDAD

2. JUZGADO ARACATACA

JUZGADO ARACATACA	
Dirección	Calle 9 #8b-33
Fecha inicio de servicio	07/05/2026
SISTEMA DE ALARMA	
Fecha de Vista	21/05/2026
N° Orden de servicio	20260521-081403662
Tipo de servicio	Desinstalación / Mantenimiento
Falla encontrada	Mantenimiento y redireccionamiento del sistema
Labor realizada	Se realizó la verificación del sistema de alarma y se redireccionó con la central. Se realizaron pruebas de funcionamiento dejando todo el sistema funcionando sin novedad. Todos los dispositivos fueron probados con activaciones y llegaron a la central correctamente.
Pruebas finales	Estado Pánico Fijo: No Cumple | Estado Pánico Inalámbrico: Cumple | Estado Pánico App: No Aplica | Test de Sirena: Cumple | Verificación Prueba Periódica: Cumple | Prueba de Sensores: Cumple | Prueba de Batería: Cumple | Prueba de Armado/Desarmado: Cumple | Verificación Conexiones Eléctricas: Cumple | Verificación Conexiones Panel: Cumple
Estado final	Sistema funcionando sin novedad
SISTEMA CCTV	
Fecha de Vista	21/05/2026
N° Orden de servicio	20260521-112211370

Tipo de servicio	Desinstalación / Mantenimiento
Falla encontrada	Mantenimiento preventivo
Labor realizada	Se verificó el sistema CCTV encontrando 4 cámaras con visual y funcionando sin novedad. El grabador está grabando a la hora correcta. El sistema se dejó funcionando con: 1 UPS, 1 multitoma, 1 fuente 12V5A y disco duro de 4 TB.
Materiales instalados	Sin materiales adicionales instalados
Estado final	Sistema CCTV funcionando sin novedad - 4 cámaras operativas

3. JUZGADO CHIBOLO

JUZGADO CHIBOLO	
Dirección	Calle 5 #10-65, Primer Piso
Fecha inicio de servicio	07/05/2026
SISTEMA DE ALARMA	
Fecha de Vista	19/05/2026
N° Orden de servicio	20260519-103129661
Tipo de servicio	Mtto Correctivo
Falla encontrada	Mantenimiento y redireccionamiento del sistema
Labor realizada	Se realizó mantenimiento y reconfiguración del sistema para funcionar con la nueva empresa de monitoreo. Se instaló: panel de alarma PowerG Neo, 1 comunicador LX, 1 sensor de movimiento, 2 magnéticos sencillos, 1 receptora de pánico, 1 sirena. Se realizaron pruebas a la central y todo quedó funcionando sin novedad.

Pruebas finales	Estado Pánico Fijo: Cumple | Estado Pánico Inalámbrico: Cumple | Estado Pánico App: Cumple | Test de Sirena: Cumple | Verificación Prueba Periódica: Cumple | Prueba de Sensores: Cumple | Prueba de Batería: Cumple | Prueba de Armado/Desarmado: Cumple | Verificación Conexiones Eléctricas: Cumple | Verificación Conexiones Panel: Cumple
Estado final	Sistema funcionando sin novedad. Todas las pruebas CUMPLEN.
SISTEMA CCTV	
Fecha de Vista	19/05/2026
N° Orden de servicio	20260519-103754091
Tipo de servicio	Mtto Correctivo
Falla encontrada	Cámaras sin visualización - UPS y fuente 12V5A dañadas
Labor realizada	Se verificó el sistema CCTV. Se encontró la UPS dañada y la fuente 12V5A también dañada. Se instaló UPS nueva y se cambió la fuente. El sistema quedó funcionando con visual de 3 cámaras y 1 grabador de 8 canales con disco duro de 4 TB. Se levantó cotización para cámara nueva en la parte exterior (calle), requiriendo: 30 mts cable UTP cat 6, 6 canaletas 20x12, 1 cámara tipo domo 2.8 Dahua, 1 caja de paso, 1 fuente 12V1.5A, 1 par de video balun, 1 protector de cámara.
Materiales instalados	UPS nueva; Fuente 12V nueva
Estado final	Sistema CCTV funcionando con 3 cámaras operativas. Pendiente instalación de cámara exterior (cotización enviada).

4. JUZGADO EL RETÉN

JUZGADO EL RETÉN	
Dirección	Carrera 5 #5a-20
Fecha inicio de servicio	07/05/2026
SISTEMA DE ALARMA	
Fecha de Vista	21/05/2026
N° Orden de servicio	20260521-112451724
Tipo de servicio	Desinstalación / Mantenimiento
Falla encontrada	Mantenimiento y redireccionamiento del sistema de alarma
Labor realizada	Se realizó la verificación del sistema de alarma con pruebas de funcionamiento. Se probaron activaciones de todas las zonas. Se reprogramó el test periódico cada 3 horas. Se realizaron pruebas de activación con la central, llegando todo sin novedad.
Pruebas finales	Estado Pánico Fijo: No Cumple | Estado Pánico Inalámbrico: Cumple | Estado Pánico App: No Aplica | Test de Sirena: Cumple | Verificación Prueba Periódica: Cumple | Prueba de Sensores: Cumple | Prueba de Batería: Cumple | Prueba de Armado/Desarmado: Cumple | Verificación Conexiones Eléctricas: Cumple | Verificación Conexiones Panel: Cumple
Estado final	Sistema funcionando sin novedad
SISTEMA CCTV	
Fecha de Vista	21/05/2026
N° Orden de servicio	20260521-132149752

Tipo de servicio	Desinstalación / Mantenimiento
Falla encontrada	Mantenimiento preventivo
Labor realizada	Se verificó el sistema CCTV encontrando todo funcionando sin novedad. Inventario del sistema: 4 cámaras instaladas, 1 grabador de 8 canales, 1 disco duro de 4 TB, 1 UPS, 1 multitoma.
Materiales instalados	Sin materiales adicionales instalados
Estado final	Sistema CCTV funcionando sin novedad - 4 cámaras operativas

5. JUZGADO PIJIÑO DEL CARMEN

JUZGADO PIJIÑO DEL CARMEN	
Dirección	Carrera 6a #9-04
Fecha inicio de servicio	07/05/2026
SISTEMA DE ALARMA	
Fecha de Vista	20/05/2026
N° Orden de servicio	20260520-101752636
Tipo de servicio	Mtto Correctivo
Falla encontrada	Mantenimiento y reprogramación del sistema
Labor realizada	Se verificó el sistema de alarma y se configuró para comunicar con la nueva central. Se realizaron pruebas de funcionamiento, pruebas de cierre y apertura. Se reprogramó el test periódico cada 3 horas.

Pruebas finales	Estado Pánico Fijo: No Cumple | Estado Pánico Inalámbrico: Cumple | Estado Pánico App: No Aplica | Test de Sirena: Cumple | Verificación Prueba Periódica: Cumple | Prueba de Sensores: Cumple | Prueba de Batería: Cumple | Prueba de Armado/Desarmado: Cumple | Verificación Conexiones Eléctricas: Cumple | Verificación Conexiones Panel: Cumple
Estado final	Sistema funcionando sin novedad
SISTEMA CCTV	
Fecha de Vista	20/05/2026
N° Orden de servicio	20260520-101859312
Tipo de servicio	Mtto Correctivo
Falla encontrada	Cámaras sin visualización - Fuente 12V5A quemada
Labor realizada	Se verificó el sistema CCTV. Se encontró que las cámaras no daban visual debido a que la fuente 12V5A estaba quemada. Se instalaron 4 fuentes 12V1.5A para recuperar la visualización de las cámaras.
Materiales instalados	Fuente 12V1.5A: 4 unidades
Estado final	Sistema CCTV funcionando sin novedad

6. JUZGADO REMOLINO

JUZGADO REMOLINO	
Dirección	Calle 11 #2-23, Barrio Centro
Fecha inicio de servicio	07/05/2026

EXPERTOS®
SEGURIDAD

SISTEMA DE ALARMA	
Fecha de Vista	14/05/2026
N° Orden de servicio	20260514-154841973
Tipo de servicio	Desinstalación / Finalización de contrato
Falla encontrada	Desmonte de sistema de alarma / Transición a nueva empresa
Labor realizada	Se programó clave maestra y abonado para la empresa entrante. Se cambió la SIM del GPRS. Se cambiaron magnéticos de la puerta entrada principal. Se realizaron pruebas de comunicación con la central de la nueva empresa, llegando todo correctamente.
Pruebas finales	Estado Pánico Fijo: No Aplica | Estado Pánico Inalámbrico: Cumple | Estado Pánico App: Cumple | Test de Sirena: Cumple | Verificación Prueba Periódica: Cumple | Prueba de Sensores: Cumple | Prueba de Batería: Cumple | Prueba de Armado/Desarmado: Cumple | Verificación Conexiones Eléctricas: Cumple | Verificación Conexiones Panel: Cumple
Estado final	Sistema configurado y entregado a nueva empresa

SISTEMA CCTV	
Fecha de Vista	14/05/2026
N° Orden de servicio	20260514-155136685
Tipo de servicio	Desinstalación / Finalización de contrato
Falla encontrada	Sin imagen en monitor - Fuente dañada
Labor realizada	Se encontró el sistema CCTV fuera de servicio. Se verificó la fuente encontrándola dañada. Se reemplazó por dos fuentes de 1.5A a 12V. El sistema quedó funcionando correctamente. Se entregaron los datos del sistema a la central de monitoreo.

www.expertosseguridad.com
NIT : 800 010 866 - 6

Medellín, Circular 4ta. # 69 -18, PBX: 430 10 00
Bogotá D.C., Carrera 47 # 94A - 80, PBX: 467 44 67
Cali, Avenida 4ta. Norte # 28N - 74 , PBX: 486 04 86
Barranquilla, Carrera 60 # 64 - 149 , PBX: 385 53 95
Bucaramanga, Calle 48 # 32 - 14 , Of. 511 Edificio Tempo.
Manizales, Calle 67B # 29 06, PBX: 890 08 08
Armenia, Calle 7 # 16-55 Barrio Galán, PBX: 736 22 63
Pereira, Calle 17 # 5-30 Of. 206 , PBX: 334 45 10
Cartagena, Transversal 54 # 28 25, PBX: 643 82 32
Oriente Antioqueño, Complex Llanogrande Of. 305 , PBX: 537 09 20
Apartadó, Carrera 99 # 96-35 Of. 404 Centro Empresarial Apartacentro.
Montería, Calle 32 # 7 - 66 Of. 204, Cel: 320 668 57 55

BRONZE | Top 35% ecovadis Sustainability Rating FEBRERO DE 2026
BASC Certificados: COLMED00171-3-17 COLMDE00171-2-17 COLMDE00171-1-17
Dirección General Marítima
RUC® Registro Uniforme para Contratistas
icontec Inventarios de GEI
icontec Norsok S WA-006
icontec ISO 9001 Certificado SC867-1
icontec ISO 14001 Certificado SA-CER322221
icontec ISO 18788 SP - 2001389
icontec ISO 45001 Certificado OS145-1
icontec ISO 28000 Certificado TR-C2013-01-0030
Organización con icontec Sello de Sostenibilidad ESG Verified PLATINO Certificado: CER-SS-23-001

Materiales instalados	Fuente 12V1.5A: 2 unidades
Estado final	Sistema CCTV funcionando y datos entregados a nueva empresa

7. JUZGADO SALAMINA

JUZGADO SALAMINA	
Dirección	Calle 6 Carrera 4 Esquina
Fecha inicio de servicio	07/05/2026
SISTEMA DE ALARMA	
Fecha de Vista	27/05/2026
N° Orden de servicio	20260515-170654404
Tipo de servicio	Desinstalación / Finalización de contrato
Falla encontrada	Verificación del sistema de alarma / Transición a nueva empresa
Labor realizada	Se verificó el sistema de alarma, se creó abonado de la nueva empresa, se cambió la SIM Card y se configuró el sistema para comunicar con la nueva empresa. Se realizaron pruebas de comunicación llegando todo correctamente.
Pruebas finales	Estado Pánico Fijo: No Aplica | Estado Pánico Inalámbrico: No Aplica | Estado Pánico App: Cumple | Test de Sirena: Cumple | Verificación Prueba Periódica: Cumple | Prueba de Sensores: Cumple | Prueba de Batería: Cumple | Prueba de Armado/Desarmado: Cumple | Verificación Conexiones Eléctricas: Cumple | Verificación Conexiones Panel: Cumple
Estado final	Sistema configurado y entregado a nueva empresa

SISTEMA CCTV	
Fecha de Vista	27/05/2026
N° Orden de servicio	20260515-170753830
Tipo de servicio	Desinstalación / Finalización de contrato
Falla encontrada	Dos cámaras fuera de servicio - Fuentes dañadas
Labor realizada	Se verificó el sistema CCTV encontrando dos cámaras fuera de servicio. Se verificó la fuente encontrándola en mal estado. Se cambiaron dos fuentes. Retornó una cámara, quedando con video grabando tres cámaras. Quedó pendiente la visual de una cámara por limitación del horario de los juzgados.
Materiales instalados	Fuentes 12V A 1.5 VDC: 2 unidades
Estado final	Sistema CCTV con 3 cámaras operativas. PENDIENTE: visual de 1 cámara (por horario del juzgado).

8. JUZGADO SANTA BÁRBARA DE PINTO

JUZGADO SANTA BÁRBARA DE PINTO	
Dirección	Calle 7 #3-3, Barrio Arriba
Fecha inicio de servicio	07/05/2026
SISTEMA DE ALARMA	
Fecha de Vista	20/05/2026
N° Orden de servicio	20260520-140340159

EXPERTOS®
SEGURIDAD

Tipo de servicio	Mtto Correctivo
Falla encontrada	Mantenimiento / Redireccionamiento a nueva empresa
Labor realizada	Se verificó el sistema de alarma y se configuró para enviar señales con la nueva empresa. Se realizaron pruebas y el sistema quedó funcionando sin novedad. Inventario del sistema: 1 panel de alarma, 2 sensores de movimiento, 2 magnéticos livianos, 1 receptora de pánico, 1 sirena, 1 teclado, 1 batería.
Pruebas finales	Estado Pánico Fijo: No Cumple | Estado Pánico Inalámbrico: Cumple | Estado Pánico App: No Aplica | Test de Sirena: Cumple | Verificación Prueba Periódica: Cumple | Prueba de Sensores: Cumple | Prueba de Batería: Cumple | Prueba de Armado/Desarmado: Cumple | Verificación Conexiones Eléctricas: Cumple | Verificación Conexiones Panel: Cumple
Estado final	Sistema funcionando sin novedad

SISTEMA CCTV	
Fecha de Vista	20/05/2026
N° Orden de servicio	20260520-140441569
Tipo de servicio	Mtto Correctivo
Falla encontrada	Mantenimiento preventivo
Labor realizada	Se verificó el sistema CCTV encontrando todo funcionando sin novedad. Inventario del sistema: 3 cámaras instaladas, 1 UPS, 1 rack, 1 grabador de 8 canales, 1 disco duro de 4 TB.
Materiales instalados	Sin materiales adicionales instalados
Estado final	Sistema CCTV funcionando sin novedad - 3 cámaras operativas

EXPERTOS SEGURIDAD

9. JUZGADO SITIO NUEVO

JUZGADO SITIO NUEVO	
Dirección	Calle 7 #9-20
Fecha inicio de servicio	07/05/2026
SISTEMA DE ALARMA	
Fecha de Vista	14/05/2026
N° Orden de servicio	20260514-101829550
Tipo de servicio	Desinstalación / Finalización de contrato
Falla encontrada	Verificación del sistema de alarma / Transición a nueva empresa
Labor realizada	Se verificó el sistema de alarma. Todos los puntos estaban funcionando bien. Se reprogramó y cambió el abonado. Se cambió la SIM. Se realizaron pruebas con la nueva empresa llegando todo correctamente. Observación: Se requiere una batería 12V 27A para pánico inalámbrico.
Pruebas finales	Estado Pánico Fijo: No Aplica | Estado Pánico Inalámbrico: Cumple | Estado Pánico App: Cumple | Test de Sirena: Cumple | Verificación Prueba Periódica: Cumple | Prueba de Sensores: Cumple | Prueba de Batería: Cumple | Prueba de Armado/Desarmado: Cumple | Verificación Conexiones Eléctricas: Cumple | Verificación Conexiones Panel: Cumple
Estado final	Sistema configurado y entregado a nueva empresa. PENDIENTE: Batería 12V 27A para pánico inalámbrico.
SISTEMA CCTV	
Fecha de Vista	14/05/2026

N° Orden de servicio	20260514-102208883
Tipo de servicio	Desinstalación / Finalización de contrato
Falla encontrada	Verificación del sistema CCTV
Labor realizada	Se verificó el sistema CCTV encontrando las cuatro cámaras conectadas funcionando correctamente.
Materiales instalados	Sin materiales adicionales instalados
Estado final	Sistema CCTV funcionando sin novedad - 4 cámaras operativas

10. JUZGADO ZAPAYÁN

JUZGADO ZAPAYÁN	
Dirección	CRA 7 #5-49, Barrio El Silencio
Fecha inicio de servicio	07/05/2026
SISTEMA DE ALARMA	
Fecha de Vista	27/05/2026
N° Orden de servicio	20260515-095641567
Tipo de servicio	Desinstalación / Finalización de contrato
Falla encontrada	Verificación de sistema de alarma / Transición a nueva empresa
Labor realizada	Se verificó el sistema de alarma. Se creó abonado nuevo para la nueva empresa. Se realizaron cierres y apertura activando todas las zonas. Se cambió la SIM Card.

Pruebas finales	Se realizaron pruebas de comunicación con la nueva empresa llegando todo correctamente. Estado Pánico Fijo: No Aplica | Estado Pánico Inalámbrico: Cumple | Estado Pánico App: Cumple | Test de Sirena: Cumple | Verificación Prueba Periódica: Cumple | Prueba de Sensores: Cumple | Prueba de Batería: Cumple | Prueba de Armado/Desarmado: Cumple | Verificación Conexiones Eléctricas: Cumple | Verificación Conexiones Panel: Cumple
Estado final	Sistema configurado y entregado a nueva empresa
SISTEMA CCTV	
Fecha de Vista	27/05/2026
N° Orden de servicio	20260515-095721404
Tipo de servicio	Desinstalación / Finalización de contrato
Falla encontrada	Sistema apagado - UPS quemada, 2 cámaras fuera de servicio
Labor realizada	Se encontró el sistema apagado con la UPS quemada. Se cambió la UPS. Se cambiaron también dos fuentes de 12V 1.5A de dos cámaras que se encontraron fuera de servicio. El sistema quedó funcionando con 4 cámaras operativas.
Materiales instalados	UPS nueva; Fuente 12V1.5A: 2 unidades
Estado final	Sistema CCTV funcionando sin novedad - 4 cámaras operativas

Cordialmente,

NELSON SANCHEZ GRISALES
Director de Proyectos -Expertos Seguridad Ltda.